

2025A期ユーザーからのご意見・ご要望

施設等に関する要望について

ご意見・ご要望など	施設側回答
<b>控入室・休憩施設等について</b>	
<div>・BL06のユーザー用の控室や休憩設備があることが望ましい。長時間の実験を行うユーザーが多く仙台市外から来所するユーザーは大変ではないかと思う。</div> <div>・幸い私は近くに居室があるため困ることはありませんでしたが、共同利用では数日に渡る実験を行うユーザーが多くなると考えられるため、休むことのできるスペースが近くにあると良いと思いました。</div> <div>・仮眠室を用意してほしい。深夜に測定PCが自動再起動され10時間程度測定が停止していた。現状だとリモートモニターも不可能であり、また深夜は交通手段等の関係で計測の様子を確認することが不可能であるため、不可避なビームタイムが使用できない時間が生じる。</div> <div>・ビームライン専用の休憩室の整備を強く要望いたします。有限のビームタイム期間中にデータを取り切るには、深夜の実験条件変更が必要ですが、休息・仮眠を取るスペースが必要です。</div> <div>今回は休憩する場所がなく、大変困りました。仙台市内との間を睡眠時間1時間で往復することになり、非常に効率が悪く、危険かつ大きな負担がかかりました。</div> <div>・NanoTerasuの職員であったため自身は不自由がなかったが、福利厚生施設（食堂・仮眠室・宿舎）がないのは、遠方から実験に来るユーザーにとっては非常に問題になると思う。特に24時間実験ができるような施設であるのにも関わらず、宿舎がなく、公共交通機関で夜間の移動ができず、リモートアクセスもできない状況は深刻であると考える。</div> <div>・仮眠室・シャワーが欲しい。</div> <div>・NanoTerasuでの実験にあたり、仮眠室は何とか整備されつつあるので、あとはシャワーブースがあれば数日の実験には罷れそうです。私自身は仙台市内に自宅があるのでそこまでのデメリットではないのですが、一般ユーザー向けには需要は大きいと思います。何とかどこかに設置できないか、ご検討いただけませんか？</div>	<div>・NanoTerasuにおいて、ユーザー向けのスペースが十分に確保されていない点は課題として認識しております。休憩設備につきましては、暫定的な対応として、パーティションで区切った休憩スペースを今年度後半に整備予定です。</div> <div>・現在、シャワー室の設置は予定しておりませんが、NanoTerasuの利便性向上に向けた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</div>
<div>・宿泊施設の早期整備を望みます。</div> <div>・宿舎の整備を強く要望します。また、困難であれば、深夜早朝に市内に帰ることができる夜間巡回バスの整備等をご検討願います。</div> <div>・宿舎がないのはやはり不便である。</div> <div>・NanoTerasuに宿泊施設がないためとても不便。現状では毎晩ホテルに宿泊することができるほど自動測定環境が整っていないのでは？</div> <div>・宿舎を作って欲しい。</div>	<div>・現在、宿泊施設の建設は予定しておりませんが、NanoTerasuの利便性向上に向けた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</div> <div>・測定状況の確認をはじめとするリモートによるユーティリティの活用については、現在検討を進めており、将来的には利便性の向上が図れると考えております。</div>
<b>食堂・売店等について</b>	
<div>食事を購入できる場所がより近くにできると良いと思いました。こちらは東北大側の課題かもしれませんがね。</div>	<div>食事にしましては、現在サブエントランス2の休憩スペースで軽食（パン、スूपデリ、お菓子など）が購入できるようになっています。</div>
<div>食堂の営業時間を伸ばして欲しい。</div>	<div>東北大学の食堂の営業時間に関しては、NanoTerasuの施設でないためお答えできませんが、利便性向上に向けた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</div>
<div>日曜日も食堂かコンビニ営業をしてほしい。</div>	<div>コンビニエンスストアの営業時間に関しては、各業者の経営判断のためお答えできませんが、利便性向上に向けた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</div>
<div>無人販売コーナーにスूपデリ的なものを追加で希望します。</div>	<div>サブエントランス2の休憩スペースの軽食に、スूपデリが配置されました。ご利用ください。</div>
<div>ビームタイム期間中だけでもPFに設置されているような冷蔵か冷凍の自販機があると助かります。</div> <div>実験装置やシステムは問題ありませんでした。</div>	<div>冷蔵、冷凍の自販機ではありませんが、現在サブエントランス2の休憩スペースで軽食（パン、スूपデリ、お菓子など）が購入できるようになっています。</div>
<b>アクセス・構内移動等について</b>	
<div>巡回バス自体の本数が少ないので、もう少し増やしていただけないでしょうか。夏場はまだしも秋冬期の熊が出没する時期は危険を伴うため、夜間早朝の徒歩での移動は困難と思われます。</div>	<div>バスの運行状況や利用率に加え、安全性も考慮に入れて、効率的な運用を検討したいと思います。</div> <div>NanoTerasuの利便性向上に向けた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</div>
<div>食堂への往復がバス利用以外だと徒歩しかないため、自転車の貸し出しができないでしょうか？</div>	<div>現段階では、自転車の貸し出しは予定しておりませんが、今後の課題として検討させていただきます。</div>
<b>その他</b>	
<div>BL13Uのエンドステーション付近では館内放送が極めて聞き取りにくい。Teamsの「ビーム入射/MBSロック等情報共有」チャットで同内容を常に流すのであればそれでも良いが、ユーザーが放送を聞き取れなかった場合にどこを見れば良いかなどの整理と情報提供はお願いしたい。</div>	<div>ご不便をおかけしております。現段階では館内放送設備の改修等は計画しておりませんが、今年度後半から共通ディスプレイの設置やポータルサイトでの情報提供を開始予定です。</div>
<div>リモート操作などはセキュリティ上難しいかもしれませんが、ホテルなどから測定が順調かどうか確認できる方法(画面やスクリーンショットの確認機能)があると良いかもしれません。</div>	<div>測定状況の確認をはじめとするリモートによるユーティリティの活用については、現在検討を進めており、将来的には利便性の向上が図れると考えております。</div>
<div>NanoTerasu内の自販機のゴミ箱に「持ち込んだゴミをすてるな!」という掲示があり、威圧的で不愉快。他の掲示物もユーザーに対する指示が曖昧だったり、どこの誰が貼ったのかわからないものだったりする。ユーザーにどうしてほしいのかをわかりやすく示してほしい。</div>	<div>今後は、ゴミの捨て方を含め、より丁寧に分かりやすい掲示・説明に努めてまいります。</div>
<div>実験ホールに入る自動ドアに窓がないため、入る人と出る人がぶつかりそうになる。窓もしくはカメラで内外の様子を見られるようにしてほしい。</div>	<div>事故防止のための貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。実験ホールに出入りする際は十分ご注意ください。</div>
<div>NanoTerasuのサブエントランスの自動ドアの感度が高すぎて不用意に開く。感度を下げてほしい。</div> <div>廃液を原則持ち帰ることになっているが、事実上不可能なルールに思われるので改正してほしい。</div>	<div>これ以上の感度調整は難しいことからご理解をお願いいたします。</div> <div>廃液も含めて、全ての化学物質は、ユーザーに自律的に管理していただくために「持帰り」を原則としております。ご理解の程よろしくお願いいたします。</div>
<div>NanoTerasu Webサイトのトップページにマイページログインへのリンクを表示してほしい。</div>	<div>貴重なご意見をありがとうございます。ポータルサイトにリンクを張ったバナーを置くことを検討いたします。</div>
<div>照明がもう少し明るい方が良い。</div>	<div>照明については状況を確認し、必要な改善策を検討してまいります。</div>
<div>荷物を置けるロッカーなどがあると良い。</div>	<div>荷物を置けるロッカーや、鍵付きのパーティションで区切った休憩スペースの仮設を含め、改善策を検討してまいります。</div>